

## Klassificeringsniveauer for ICF's kernekompetencer

### Udarbejdet på baggrund af dokumenterne om minimumskriterier for hvert certificeringsniveau

(inkluderer kriterier for at kandidaten ikke vil bestå – grå baggrund)

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p><b>1. Etik og standarder</b></p> <p>Ansøger består ikke denne kompetence, hvis ansøger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• primært fokuserer på at fortælle hvad klienten skal gøre, og hvordan <b>(rådgivning)</b></li> <li>• samtalen primært er baseret på fortiden, i særdeleshed den følelsesmæssige fortid <b>(terapi)</b></li> <li>• ikke har en klar forståelse af grundlæggende færdigheder inden for basisudforskning og fremkaldelse af følelser, der ligger til grund for ICF's definition af coaching. Denne mangel på klar forståelse af færdighedernes anvendelse vil afspejles i det færdighedsniveau der udvises inden for nogle af de øvrige kompetencer, som er anført nedenfor.</li> <li>• Hvis en coach for eksempel næsten udelukkende giver råd eller antyder at et bestemt svar, der er valgt af coachen, er det rigtige for klienten, vil tillid og intimitet, coaching nærvær, kraftfulde spørgsmål, bevidsthedsskabelse, handlinger udformet af klienten, samt ansvarlighed ikke være tilstede, og <b>der vil ikke kunne gives certificering på noget niveau.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderes ikke direkte under mundtlig eksamen – se første kolonne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderes ikke direkte under mundtlig eksamen – se første kolonne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vurderes ikke direkte under mundtlig eksamen – se første kolonne</li> </ul>
<p><b>2. At etablere coachingaftale</b> - Evnen til</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen accepterer det klienten siger, de ønsker at</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen accepterer det klienten siger, han/hun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udforsker fuldt ud, hvad klienten ønsker</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p>at forstå, hvad der kræves i den specifikke coachinginteraktion, og til at nå frem til en aftale med den mulige og nye klient om coachingprocessen og den indbyrdes relation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indledningsvist etablere 'spillereglerne'</li> <li>• Etablere aftalen for den aktuelle session. Hvad er det klienten ønsker at arbejde med i dag? Hvad vil gøre de næste 30 minutter mest værdifuldt?</li> </ul>	<p>arbejde med uden at bevæge sig under overfladen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Holder sig til denne dagsorden, og udforsker kun i begrænset omfang yderligere.</li> </ul>	<p>ønsker at arbejde med</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Holder sig til denne dagsorden med en vis udforskning af målopfyldelseskriterier for hvert emne i sessionen</li> </ul>	<p>med sessionen, etablerer målekriterier for klienten i sessionen, og sikrer at klienten og coachen begge har en klar forståelse af formålet med coachingen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen vender jævnligt tilbage for at afklare om retningen for coachingen fortsat tjener det formål, klienten har med coachingen, og foretager om nødvendigt ændringer i retningen baseret på tilbagemeldinger fra klienten.</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen vælger emnet for klienten</li> <li>• Hvis coachen ikke coacher på det emne klienten har valgt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen vælger emnet for klienten</li> <li>• Coachen coacher ikke på det emne klienten har valgt</li> <li>• Hvis coachen ikke beskæftiger sig med at udforske bagvedliggende forhold, der er relateret til opnåelsen af resultaterne eller dagsordenen, eller ikke afklarer med klienten om klienten bevæger sig i retning af det klienten ønskede med sessionen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis der ikke udvises fuldt partnerskab med klienten</li> <li>• Coachen vælger emnet for klienten</li> <li>• Hvis coachen ikke coacher på det emne klienten har valgt</li> <li>• Coachen udforsker ikke målekriterier for hvert emne sammen med klienten i en grad der skaber klarhed omkring klientens hensigt eller retningen for sessionen</li> <li>• Coachen tillader ikke klienten at udtrykke sig fuldt ud om de forhold der bør diskuteres i relation til de mål, klienten har fremsat for sessionen</li> <li>• Coachen afklarer ikke med klienten om klienten bevæger sig i retning af det klienten ønskede med sessionen.</li> </ul>
<p><b>3. At etablere tillid og nærhed med klienten -</b> Evne til at skabe et trygt, støttende miljø, der frembringer fortløbende, gensidig respekt og tillid.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fra begyndelsen at etablere et solidt grundlag for partnerskab med klienten. Opstille forventninger om en åben og ærlig relation. Udvis integritet, fortrolighed, respekt og støtte. Nære 'betingelsesløs, positiv agtelse' for klienten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig til klientens dagsorden, men er optaget af egen præstation, hvorfor tillid og nærhed ikke er den stærkeste kompetence.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen kan have en vis grad af tillid til klienten og i et vist omfang en god relation til klienten</li> <li>• Coachen er fortsat bevidst om at fremstå som en 'god coach', og er derfor mindre villig til at risikere, eller ikke at vide, hvilket står i vejen for fuldstændig tillid til og nærhed med coachens selv, klienten og coachingrelationen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen har fuldstændig tillid til den nye og gensidige bevidsthedstilstand, der kun kan opstå i øjeblikket og gennem fælles samtale,</li> <li>• Coachen befinder sig godt med ikke at vide, som en af de bedste tilstande, hvori bevidstheden kan udvides</li> <li>• Coachen er villig til at være sårbar over for klienten, og at lade klienten være sårbar over for coachen</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen stoler på sig selv, processen og klienten som en fuldgyldig partner i relationen</li> <li>• En følelse af fuldstændig naturlighed i samtalen; coachen behøver ikke at 'arbejde' for at coache</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udviser betydelig interesse for egen opfattelse af situationen snarere end for klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information fra klienten om den måde, klienten tænker om situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information om klientens mål i forhold til situationen</li> <li>• Hvis opmærksomheden synes at være rettet mod coachens egen præstation, eller mod at demonstrere viden om situationen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udviser betydelig interesse for egen opfattelse af situationen snarere end for klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information fra klienten om den måde klienten tænker om situationen</li> <li>• Hvis opmærksomheden synes at være rettet mod coachens egen præstation, eller mod at demonstrere viden om situationen</li> <li>• Coachen opfordrer ikke klienten til, på lige fod med coachen, at fortælle om sine måder at tænke på.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen behandler ikke klienten som en fuldgyldig partner, der ikke blot vælger dagsordenen, men også deltager aktivt i selve skabelsen af coachingprocessen</li> <li>• Coachen udviser interesse for egen opfattelse af situationen snarere end for klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Hvis coachen ikke søger information om klientens mål i forhold til situationen, eller på nogen måde har opmærksomheden rettet mod egen præstation, eller mod at demonstrere viden om situationen. Og</li> <li>• Hvis coachen ikke opfordrer klienten til, på lige fod med coachen, at fortælle om sine måder at tænke på, og/eller vælger retningen og redskaberne i sessionen uden væsentligt input fra klienten</li> <li>• Enhver indikation af at coachen underviser snarere end coacher, vil også medføre en score under MCC niveauet</li> </ul>
<p><b>4. Coachingnærvær –</b>            Evnen til at være fuldt til stede og skabe et spontant forhold til klienten ved at bruge en stil, der er åben, fleksibel og sikker.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At være fuldstændigt nærværende og fleksibel sammen med klienten, at 'danse i nuet'</li> <li>• At være nysgerrig, stole på mavefornemmelsen, eksperimentere, anvende humor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig til klientens dagsorden, men er optaget af egen præstation, hvorved nærværet udvandes af coachens opmærksomhed på sig selv</li> <li>• Coachen erstatter meget af tiden nærvær og lydhørhed med tænkning og analyse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig til klientens dagsorden, men styrer coachingen og valg af redskaber.</li> <li>• Coachen vælger objektivt og subjektivt perspektiv, men anvender sjældent begge samtidigt.</li> <li>• Coachen vil demonstrere behovet for at have retning mod en løsning frem for blot at være i øjeblikket med klienten.</li> <li>• Coachen vil vælge måder at skabe bevægelse på, frem for at lade klienten lære coachen om måder at</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen er helt nærværende i sin observation af klienten</li> <li>• Nærværet er med alt det klienten lærer, og hvad klienten har at lære coachen</li> <li>• Coachen er klar til at blive berørt af klienten, og byder de signaler velkommen, som vækker genklang hos både coachen og klienten</li> <li>• Coachen udviser en fuldkommen nysgerrighed, der ikke er udvandet af et</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
		skabe bevægelse på. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er tale om et partnerskab, men med coachen som ekspert og større end klienten.</li> <li>• Coachen kan være klar over, hvorvidt og hvor meget han/hun tilføjer værdi til klienten.</li> </ul>	behov for at præstere <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalen er et fuldt partnerskab mellem coachen og klient</li> <li>• Coachen stoler på, at processen har en iboende værdi, frem for at coachen har et behov for at skabe værdi.</li> </ul>
<b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udviser betydelig interesse for egen opfattelse af situationen snarere end at udforske klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information fra klienten om den måde klienten tænker om situationen</li> <li>• Coachen er ikke lydhør over for denne information</li> <li>• Coachen søger ikke information om klientens mål i forhold til situationen</li> <li>• Hvis opmærksomheden synes at være rettet mod coachens egen præstation eller mod at demonstrere viden om situationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udviser betydelig interesse for egen opfattelse af situationen snarere end at udforske klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information fra klienten om den måde klienten tænker om situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information om klientens mål i forhold til situationen; eller coachen er ikke lydhør over for denne information</li> <li>• Hvis opmærksomheden synes at være rettet mod coachens egen præstation eller mod at demonstrere viden om situationen</li> <li>• Hvis coachen, snarere end at være nærværende og lydhør over for klienten, i overdreven grad støtter sig til en åbenlys coachingmodel, et specifikt coachingredskab, eller standard coachingspørgsmål</li> <li>• Coachen tillader ikke klienten at bidrage til skabelsen af metoden eller den måde sessionen udvikler sig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen behandler ikke klienten som en fuldgyldig partner, der ikke blot vælger dagsordenen, men også deltager i udformningen af selve processen</li> <li>• Coachen udviser større interesse i coachens opfattelse af situationen end i klientens opfattelse af situationen</li> <li>• Coachen søger ikke information fra klienten om den måde klienten tænker om situationen</li> <li>• Hvis coachen ikke søger information om klientens mål i forhold til situationen, eller på nogen måde har opmærksomheden rettet mod sin egen præstation, eller mod at demonstrere viden om situationen.</li> <li>• Coachen opfordrer ikke klienten til, på lige fod med coachen, at fortælle om sin måde at tænke på, og/eller vælger retningen og redskaberne i sessionen uden input fra klienten</li> <li>• enhver indikation af at coachen underviser snarere end coacher vil også medføre en score under MCC niveauet</li> <li>• Coachen tillader ikke klienten at hjælpe med udvikling af coachingredskaber til sig selv, og forlader sig i stedet på standard coachingmodeller, -værktøjer og -spørgsmål</li> </ul>
<b>5. At lytte aktivt</b> – Evnen til fuldstændigt at fokusere på det klienten siger og ikke siger, at forstå betydningen af det der	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen hører, hvad klienten siger og forholder sig til det, men kun på et åbenlyst niveau og uden at bevæge sig under</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udfører lytning på et meget bevidst niveau.</li> <li>• Lytningen er fokuseret på klientens dagsorden og</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen s lytning er i fuldkommen, lærende samklang, og lytningen sker på én og samme tid på både det logiske,</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p>bliver sagt, i sammenhæng med klientens ønsker, og at støtte klientens selvudfoldelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At lytte uden en dagsorden, at skelne mellem ordene, tonefaldet og kropssprog. Niveau 2 og 3 lytning.</li> <li>• Forstå essensen af klientens kommunikation. Hjælpe klienten til at opnå klarhed og perspektiv snarere end at være optaget af historien.</li> </ul>	<p>overfladen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generelt vil coachen være optaget af "hvad er problemet", "hvordan kan jeg hjælpe med at løse det", og "hvordan kan jeg tilføre værdi i forhold til at løse det".</li> </ul>	<p>kan ændre retning, hvis klienten ændrer retning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ændringen af retning kan være eller ikke være gavnlig i forhold til det pågældende emne.</li> <li>• Coachen er fokuseret på det klienten siger, men primært med den hensigt at indsamle information, der passer ind i coachens bestemte redskab eller udforskningsmodel.</li> <li>• Lytningen er tilbøjelig til at være lineær og er koncentreret om ordenes indhold.</li> <li>• Coachen lytter efter svar, det næste spørgsmål, eller overvejer, hvad han/hun skal gøre med det vedkommende hører, og vil forsøge at passe det ind i en model, han/hun forstår.</li> <li>• De vil ofte reagere ud fra den model snarere end ud fra klientens model.</li> <li>• Lytningen rummer en vis dybde, men vil ofte gå glip af afgørende nuancer, som en coach på masterniveau fanger.</li> <li>• Lytningen har en tendens til at basere sig på den enkelte session frem for at blive opsamlet over flere sessioner.</li> </ul>	<p>følelsesmæssige og organiske niveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lytningen er både lineær og ikke-lineær, og coachens måde at forholde sig til det viser læring om klienten på mange niveauer.</li> <li>• Coachen anerkender både sin egen og klientens evne til perception baseret på intuition og energi; en perception der mærkes, når klienten taler om vigtige ting, når klienten er i færd med at vokse på et nyt område, og når klienten er i gang med at finde en mere kraftfuld selvfølelse.</li> <li>• Coachens lytning er i nutiden, men han/hun hører også klientens fremtid udvikle sig.</li> <li>• Coachen hører summen af klientens storhed og evner, såvel som begrænsende overbevisninger og mønstre.</li> <li>• Coachens lytning opsamles fra session til session og i løbet af hver enkelt session.</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen demonstrerer ikke lytning der er fokuseret på og forholder sig til, hvad klienten siger</li> <li>• Coachens respons er ikke relateret til det, klienten prøver at opnå</li> <li>• Det fremgår, at coachen lytter efter, hvor coachen kan demonstrere sin viden om emnet, eller kan fortælle klienten, hvad klienten skal gøre ved emnet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen demonstrerer ikke lytning der er fokuseret på og forholder sig til, hvad klienten siger</li> <li>• Coachens respons er ikke relateret til det, klienten prøver at opnå</li> <li>• Coachen hører kun problemer eller svagheder</li> <li>• Det fremgår, at coachen lytter efter, hvor coachen kan demonstrere sin viden om emnet, eller kan fortælle klienten, hvad klienten skal gøre ved emnet</li> <li>• Coachen demonstrerer, at han/hun kun kan høre via sine egne perceptioner og måder at tænke, lære og skabe på snarere end at</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen demonstrerer ikke lytning der er baseret på hele klienten, og heller ikke en evne til, på flere niveauer, at høre klientens måder at tænke på, klientens læring og følelser.</li> <li>• Lytningen filtreres kun gennem coachens måder at tænke, lære og skabe på</li> <li>• Coachen hører ikke aktivt klientens måder at tænke, lære og skabe på, og anvender det ikke som et væsentligt redskab i coachingen</li> <li>• Nuancer i klientens sprog afspejles ikke i coachens respons</li> <li>• Hvis lytningen ikke er</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
		være i stand til at høre nogle af klientens måder at tænke, lære og skabe på.	fokuseret på at forholde sig til det klienten siger, eller coachens respons ikke er relateret til det, klienten prøver at opnå, eller coachen kun hører problemer eller svagheder <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det fremgår, at coachen lytter efter, hvor coachen kan demonstrere sin viden om emnet, eller fortælle klienten, hvad klienten skal gøre ved emnet.</li> </ul>
<p><b>6. At stille kraftfulde spørgsmål</b> – Evnen til at stille spørgsmål, der afdækker den information, der er nødvendig for at opnå mest mulig værdi i coachingrelationen og for klienten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tydelige, direkte spørgsmål der fører til ny indsigt og flytter klienten fremad. Åbne spørgsmål, der anvender Hvad og Hvordan, på en måde der er tydelig, direkte og kortfattet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgsmålene holder sig til klientens dagsorden, men er overvejende afklarende, formular-agtige, og nogle gange ledende, eller præget af, at coachen forventer et "korrekt svar".</li> <li>• Spørgsmålene er overvejende rettet mod hurtigst muligt at løse den problemstilling klienten har taget op.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgsmålene holder sig til klientens dagsorden og er overvejende en blanding af afklarende og kraftfulde spørgsmål.</li> <li>• Selv kraftfulde spørgsmål har en tendens til at fokusere på løsning af den problemstilling, klienten har taget op, og kan forholde sig mere til dagsordenen end til klienten.</li> <li>• Spørgsmålene vil have en tendens til at anvende coachingterminologi, eller et sprog, der er nemt for coachen frem for at anvende og udforske klientens sprog.</li> <li>• Der vil også lejlighedsvist være ledende spørgsmål.</li> <li>• Coachen vil have en tilbøjelighed til at stille bekvemme snarere end ubekvemme spørgsmål.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen stiller for det meste, hvis ikke altid, direkte spørgsmål, der fremkalder følelser, og som er fuldt ud lydhør over for klienten i øjeblikket, og som kræver betydelig omtanke hos klienten, eller fører klienten til nye steder i klientens måder at tænke på</li> <li>• Coachen anvender klientens sprog og måde at lære på til at udforme spørgsmål</li> <li>• Coachen er fuldt ud nysgerrig, og stiller ikke spørgsmål, som coachen kender svaret på.</li> <li>• Spørgsmålene kræver ofte, at klienten opnår dybere kontakt med sine skyggesider og lyse sider, og at klienten finder skjult kraft i sig selv.</li> <li>• Coachen stiller spørgsmål der hjælper klienten med at skabe fremtiden snarere end at fokusere på fortidige, eller endda nuværende dilemmaer.</li> <li>• Coachen er ikke bange for spørgsmål, der kan være ubekvemme for enten coachen, klienten eller dem begge</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen fokuserer ikke på en spørgende frem for en fortællende fremgangsmåde</li> <li>• Størstedelen af spørgsmålene lægger op til forudbestemte svar</li> <li>• Spørgsmålene vedrører en dagsorden, der ikke er lagt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis coachen stiller spørgsmål, der afspejler coachens opfattelse af situationen, eller afspejler at coachen forventer et bestemt svar</li> <li>• Spørgsmålene fører klienten i en retning, der er bestemt af coachen,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen anvender ikke spørgsmål der fremkalder følelser, eller beder klienten tænke i en større sammenhæng, eller på en eksperimenterende måde i forhold til klientens fastsatte mål</li> <li>• Coachen stiller hyppigt</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
	af klienten, men af coachen.	uden diskussion med og samtykke fra klienten om retningen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen er ikke i stand til at bevæge sig ud over standardiserede coachings spørgsmål, eller coachens egne måder at tænke og lære på, hvilket medfører en udelukkelse af klientens måder at tænke og lære på</li> </ul>	afklarende spørgsmål, eller spørgsmål, der fastholder klienten i detaljer om fortiden eller nutiden, snarere end i fremadrettede måder at tænke på <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spørgsmålene gør ikke hyppigt brug af klientens sprog, måder at tænke og skabe; eller gør ikke brug af det, coachen har lært om klienten</li> <li>• Spørgsmålene afspejler coachens opfattelse af situationen, coachens måde at lære og bearbejde på, eller afspejler, at coachen forventer et bestemt svar</li> <li>• Coachen er ikke i stand til at bevæge sig ud over standardiserede coachings spørgsmål eller en standardiseret model</li> </ul>
<b>7. Kommunikere direkte –</b> Evnen til at kommunikere effektivt i løbet af coachingsessionen, og til at bruge det sprog der har størst mulig positiv indvirkning på klienten <ul style="list-style-type: none"> <li>• At spørge tydeligt velformuleret</li> <li>• At lægge mærke til sprog og virkningen på klienten. At anvende sprog der støtter og respekterer klienten. Trække på klientens sprog/interesser for at danne metaforer og analogier, der understøtter læringen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen er af og til rimeligt direkte, men bruger normalt for mange ord, eller føler et behov for at "indpakke" spørgsmål eller observationer.</li> <li>• Spørgsmål og observationer indeholder almindeligvis ord og termer fra coachens uddannelse</li> <li>• Størstedelen af kommunikationen foregår på et niveau, der føles sikkert for coachen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen er normalt direkte, men føler af og til et behov for at "indpakke" spørgsmål og observationer.</li> <li>• Coachen behandler lejlighedsvist sin intuition som var den sandheden.</li> <li>• Af frygt for at klienten ikke er klar til at høre det, undlader coachen lejlighedsvist at fortælle, hvad der sker hos coachen</li> <li>• Coachen kan også udvise et behov for at opbløde kommunikationen af frygt for at tage fejl.</li> <li>• Coachen har en tendens til at bruge coachingsprog frem for klientens sprog</li> <li>• Coachen har et tilstrækkeligt, men ikke bredt, fundament af sproglige redskaber til rådighed over for klienten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen delagtiggør let og frit klienten i det, der er tilstede for coachen, uden dog at være knyttet til det</li> <li>• Coachen deler direkte og enkelt, og indarbejder ofte klientens sprog</li> <li>• Coachen har fuld tillid til, at klienten kan vælge den respons på coachens kommunikation, der er bedst for klienten</li> <li>• Coachen opfordrer til, respekterer og hylder, når der kommer direkte kommunikation tilbage fra klienten</li> <li>• Coachen skaber tilstrækkeligt rum til, at klienten kan have mindst ligeså meget tid til at kommunikere som coachen.</li> <li>• Coachen har et bredt fundament af sproglige redskaber til sin rådighed, og leger med og bruger klientens ord til at udvide dette fundament</li> </ul>
<b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig ikke til klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten, eller lader til at være knyttet til</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen forlader sig i betydeligt eller overvejende omfang på sit eget sprog, sin egen måde at tænke og lære på, uden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen opfordrer ikke fuldt ud klienten til at deltage i coachingdialogen på lige fod med coachen</li> <li>• Hvis coachens</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
	<p>et bestemt resultat eller en bestemt løsning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationen er ofte indpakket, omstændelig eller går ad omveje.</li> </ul>	<p>at anvende klientens færdigheder på disse områder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen opfordrer ikke klienten til at delagtiggøre coachen i disse områder eller i klientens intuition</li> <li>• Coachen er knyttet til en bestemt retning eller et bestemt resultat i coachingen</li> </ul>	<p>kommunikation afspejler den mindste form for dagsorden eller styring fra coachens side</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationen indeholder ikke hyppigt brug af klientens sprog eller måder at lære, tænke og skabe på</li> <li>• Kommunikationen levner ikke plads til at klienten kan fordybe sig i sin læring, sine tanker og opdagelser</li> <li>• Coachens kommunikation begrænser den retning, som klientens tanker og læring kan tage, uden at coachen udtrykkeligt har afstemt og diskuteret det med klienten, og fået klientens tilladelse til at foretage denne begrænsning.</li> </ul>
<p><b>8. At skabe bevidsthed –</b> Evnen til at integrere og præcist vurdere flere informationskilder, og at skabe fortolkninger der hjælper klienten til større bevidsthed og derved til at opnå de ønskede resultater</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At bevæge sig videre end de umiddelbare mål. At udforske, opdage, perspektivere, lære og vokse sammen med klienten.</li> <li>• Identificere og anerkender styrker. Lægge mærke til forbindelser og tråde mellem det klienten siger og gør.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der skabes bevidsthed på et niveau, der løser problemet eller opnår målet.</li> <li>• Generelt begrænset til bevidsthed om nye teknikker frem for læring om selvet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen hjælper klienten med at skabe ny bevidsthed ved at arbejde med problemløsning</li> <li>• Størstedelen af bevidstheden rettes mod nye teknikker. Ny bevidsthed om, hvem klienten er, er mere begrænset</li> <li>• Som resultat heraf vil rammerne for bevidstheden typisk være mere afgrænset</li> <li>• Coachen vil generelt hjælpe klienten med at integrere den nye læring i forhold til en bestemt situation, frem for at anvende læringen til i højere grad at udvide grænserne for den nye bevidsthed.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachens opfordring til at udforske går forud for og er betydeligt større end opfordringen til at finde en løsning</li> <li>• Coachen og klienten fremstår i lige høj grad som opdagelsesrejsende</li> <li>• Coachen har ikke konkluderet, hvad bevidstheden skal være (coachens er villig til ikke at vide)</li> <li>• Brugen af klientens storhed bydes velkommen. Der er ikke tegn på at ville "fixe" et problem eller klienten.</li> <li>• Coachen tillader, at klienten skaber bevidsthed hos coachen og at klientens stemme er mere fremherskende end coachens.</li> <li>• Der er en skøn følelse af fuldkommen tæt forbindelse med og iagttagelse af klientens hele væsen, og af hvad klienten ønsker. Coachen deler dette med klienten og skaber plads til at klienten kan dele med coachen også.</li> <li>• Coachen forcerer ikke</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig ikke til klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten, eller lader til at være knyttet til et bestemt resultat eller løsning</li> <li>• Coachen indsnævrer betydeligt udforskningen af bevidstheden til en enkelt udfordring, uden at diskutere beslutningen med klienten og uden klientens samtykke</li> <li>• Coachen lader til at anvende vurderinger eller standard coachings spørgsmål i stedet for kraftfulde spørgsmål og undersøgelse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen holder sig ikke til klientens dagsorden, ændrer dagsordenen uden input fra klienten, eller lader til at være knyttet til et bestemt resultat eller løsning</li> <li>• Coachen anvender ikke klientens måder at tænke og lære på som redskaber i selve coachingen, eller anvender ikke klientens sprog som et coachingredskab</li> <li>• Coachen lader til at anvende vurderinger eller standard coachings spørgsmål i en sådan grad at det udelukker de redskaber klienten allerede besidder til at opnå bevidsthed</li> <li>• Coachen erklærer hvori bevidstheden består, uden at der i samarbejde med klienten er sket en udforskning af, hvori bevidstheden består, eller uden at coachen har efterspurgt klientens tilkendegivelse af, hvorvidt coachens observationer er korrekte, og uden at coachen har givet klienten en mulighed for at tilføje sin egen observation</li> </ul>	<p>bevidstheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen styrer klienten hen imod løsningen, uden fuldt ud at udforske spørgsmål, der kan være vigtige for at nå frem til en fuldstændig løsning eller opnåelse af det, klienten ønsker</li> <li>• Coachen opfordrer ikke fuldt ud klienten til, og tillader ikke fuldt ud klienten, at anvende sin intuition og sin måde at tænke og lære på som coachingredskaber</li> <li>• Dialogen om bevidsthed levner ikke plads til at klienten fuldt ud kan deltage i at skabe bevidsthed</li> <li>• Hvis coachens kommunikation på nogen som helst måde afspejler en dagsorden eller en retning sat af coachen</li> <li>• Coachens måde at udtrykke bevidstheden på indeholder ikke hyppigt brug af klientens sprog, læring og måde at tænke og skabe på</li> <li>• Coachen sørger ikke for ofte at skabe et rum, hvor klienten nemt kan fordybe sig i sin læring, sine tanker og opdagelser</li> <li>• Coachens kommunikation begrænser den retning, som klientens tanker og læring kan tage, uden at coachen udtrykkeligt har afstemt og diskuteret det med klienten, og fået klientens tilladelse til begrænsningen.</li> </ul>
<p><b>9. At udforme handlinger –</b> Evne til sammen med kunden at skabe muligheder for fortsat læring under coaching og i job- eller hverdags-situationer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At samarbejde med klienten om at udforme handlinger eller aktiviteter ("feltarbejde") uden for coachingsessionen for at fortsætte udforskningen,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen foreslår overvejende hjemmearbejde eller handlinger, som coachen mener bedst håndterer problemet eller fremmer målopfyldelsen.</li> <li>• Handlingerne har overvejende en en-dimensional karakter</li> <li>• Coachen har endvidere en tilbøjelighed til at skride ind med nye handlinger,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen har et delvist, men ikke fuldstændigt, partnerskab med klienten i forhold til at udvikle handlinger</li> <li>• Også her er handlingerne rettet mod at løse de situationsbestemte problemstillinger, som klienten har præsenteret, snarere end at kigge ud over situationen til en anden, bredere læring, der</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen arbejder i fuldstændigt partnerskab med klienten om at udforme handlinger, eller lader subsidiært klienten udforme handlingerne</li> <li>• Coachen og klienten udformer handlinger der passer til klientens mål, læringsstil og den hastighed hvormed den ønskede eller nødvendige bevægelse skal ske</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p>øge bevidstheden og læringen, og skabe bevægelse mod det ønskede mål.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen kan i begyndelsen give klienten hjemmearbejde for, men i stigende grad vil coachen/klienten udforme handlinger for at understøtte klientens mål, læringsstil og den ønskede hastighed.</li> </ul>	<p>der på den mest effektive måde fører til de resultater af coachingen, som klienten og coachen er blevet enige om.</p>	<p>ligger i situationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endelig har en coach på PCC niveau en tilbøjelighed til at definere fremadrettet bevægelse, som noget der udelukkende har at gøre med fysisk handling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen giver mulighed for at planerne rummer både det at tænke, skabe og udføre.</li> <li>• Coachen sørger for, at klienten relaterer det at udforme handlinger til andre aspekter af det, klienten ønsker at opnå, hvorved rammerne for læring og vækst bliver udvidet.</li> <li>• Coachen opmuntrer til velovervejede eksperimenter for at hjælpe klienter med at udvikle mere kraftfulde og effektfulde handlinger.</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen insisterer på, at klienten udfører det hjemmearbejde, som coachen har foreskrevet</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem det foreslåede hjemmearbejde og den dagsorden, klienten har fremsat</li> <li>• Hjemmearbejdet har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvis ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller ringe samskabelse i arbejdet med at udforme handlinger</li> <li>• Der er ingen klar sammenhæng mellem handlingerne og klientens dagsorden og måde at lære og skabe på</li> <li>• Handlingerne har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvis ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden, eller de bliver påtvunget klienten uden diskussion</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis coachen ikke opfordrer klienten til fuldt ud at deltage i udformningen af aktiviteter; eller hvis coachen på nogen måde dominerer udformningen af aktiviteter</li> <li>• De handlinger der udformes rummer ikke et klart potentiale for fremadrettet læring eller bevægelse hos klienten i forhold til klientens dagsorden, ønskede resultater, eller anden læring, klienten har defineret som nødvendig for at kunne vokse</li> <li>• De handlinger der udformes og diskussionen om handlingerne indebærer udelukkende fysisk aktivitet uden hensyntagen til klientens måde at tænke, lære og være på, eller hvordan klientens kreativitet kan bringes i spil.</li> </ul>
<p><b>10. At planlægge og sætte mål</b> – Evnen til, sammen med klienten, at udvikle og fastholde en effektiv plan for coachingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I partnerskab med klienten at udvikle mål der er SMARTe; Specifikke, målelige, attråværdige, realistiske og tidsbestemte. Holde sig bevidst om klientens plan,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen vil overvejende gøre brug af klientens mål på det mest åbenlyse niveau</li> <li>• Planlægningen og målfastsættelsen har overvejende en en-dimensional karakter, og coachen vil af og til erstatte klientens erfaring med sin egen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen har et delvist, men ikke fuldstændigt, partnerskab med klienten i forhold til at udvikle mål og planer</li> <li>• Også her er handlingerne rettet mod at løse de situationsbestemte problemstillinger, som klienten har præsenteret, snarere end at kigge ud over situationen til en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen arbejder med klienten for at afklare og udvikle mål, der fører videre end blot de anliggender, klienten har fremsat.</li> <li>• Coachen lader klienten føre an i at udforme mål og lægge planer, eller arbejder subsidiært i et fuldstændigt partnerskab med klienten om at sætte</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p>læringsstil, hastighed og engagement i forhold til målet. Identificere succeser, der er vigtige for klienten.</p>		<p>anden, bredere læring, der ligger i situationen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endelig har en coach på PCC niveau en tilbøjelighed til at ville tilrette de planer, klienten fremsætter.</li> </ul>	<p>mål og lægge planer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen og klienten sætter mål og lægger planer, der passer til klientens mål, læringsstil og den hastighed, hvormed den ønskede eller nødvendige bevægelse skal ske.</li> <li>• Coachen giver mulighed for at planerne rummer både det at tænke, skabe og udføre.</li> <li>• Coachen sørger for, at klienten relaterer mål og planer til andre aspekter af det, klienten ønsker at opnå, hvorved rammerne for læring og vækst bliver udvidet.</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen insisterer på, at klienten følger en foreskrevet plan, som coachen er fortrolig med</li> <li>• Coachen evner ikke at støtte klienten i at udvikle en effektiv coaching plan</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem planen eller mål og den dagsorden og de ønskede resultater, klienten har fremsat</li> <li>• Planen eller mål har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvist ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller ringe samskabende partnerskab om at lægge planer og sætte mål</li> <li>• Coachen har størst indflydelse på forslag til planer og mål</li> <li>• Coachen evner ikke at støtte klienten i at udvikle en effektiv coaching plan</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem planer eller mål og den dagsorden og de ønskede resultater klienten har fremsat, eller den måde, hvorpå klienten arbejder med at lære og skabe</li> <li>• Planen eller mål har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvist ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> <li>• Coachen foreslår standard coachingredskaber eller -øvelser uden at inddrage klienten i en diskussion om, i hvilket omfang de kan have værdi for klienten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis coachen ikke opfordrer klienten til fuldt ud at deltage i at planlægge strategier eller udforme mål, eller på nogen måde dominerer opbygningen af planer og mål</li> <li>• De planer og mål der udformes rummer ikke et klart potentiale for fremadrettet læring eller bevægelse hos klienten i forhold til klientens dagsorden, ønskede resultater, eller anden læring, klienten har defineret som nødvendig for at kunne vokse</li> <li>• De planer og mål der udformes og diskussionen om handlingerne indebærer udelukkende fysisk aktivitet uden hensyntagen til klientens måde at tænke, lære og være på, eller hvordan klientens kreativitet kan bringes i spil.</li> </ul>
<p><b>11. At håndtere fremskridt og ansvar</b> – Evnen til at fastholde opmærksomheden på det,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen har en tilbøjelighed til at foreslå måder at holde klienten ansvarlig på, der kan føles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen udvikler i delvist partnerskab med klienten måder at holde klienten ansvarlig på.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen lader klienten bestemme sine egne måder at holde sig ansvarlig på, og tilbyder</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
<p>der er vigtigt for klienten og til at overlade ansvaret for at handle til klienten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At holde fokus på det, der er vigtigt for klienten, og at holde klienten ansvarlig</li> </ul>	<p>en smule faderlig eller moderlig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansvarligheden er overvejende en-dimensional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disse metoder afspejler eller anvender ofte redskaber fra coachinguddannelse</li> </ul>	<p>sin støtte til disse metoder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienten medvirker til at bestemme, eller bestemmer udelukkende selv, hvem der skal være med til at holde klienten ansvarlig, og hvordan hver person, inklusiv coachen, kan bruges til dette.</li> <li>• Coachen har tillid til at klienten holder sig selv ansvarlig, og stiller kærligt klienten til regnskab eller tager en diskussion, hvis den aftalte fremadrettede bevægelse ikke finder sted</li> </ul>
<p><b>I tilfælde af følgende vil ansøger IKKE bestå:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen insisterer på, at klienten anvender foreskrevne målekriterier og strukturer, som coachen er fortrolig med</li> <li>• Coachen evner ikke at støtte klienten i at udvikle en effektiv metode til at styre og måle fremskridt</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem målekriterierne og metoderne og den dagsorden og de ønskede resultater klienten har fremsat</li> <li>• Målekriterierne og metoderne har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvist ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller ringe samskabende partnerskab om at opstille målopfyldeskriterier eller strukturer der holder klienten ansvarlig</li> <li>• Coachen har størst indflydelse på dannelsen af strukturer, der holder klienten ansvarlig</li> <li>• Coachen evner ikke at støtte klienten i at udvikle effektive målekriterier og strukturer, der holder klienten ansvarlig</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem på den ene side målkriterier og metoder og på den anden side den dagsorden og de ønskede resultater klienten har fremsat, eller den måde, hvorpå klienten arbejder med at lære og skabe</li> <li>• Planen eller mål har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvist ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> <li>• Coachen foreslår standard coachingredskaber eller -øvelser uden at inddrage klienten i en diskussion om, i hvilket omfang de kan have værdi for klienten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis coachen ikke opfordrer og opmuntrer klienten til fuldt ud at deltage eller tage lederskabet i planlægningen af strategier og metoder til at holde klienten ansvarlig, eller på nogen måde dominerer de mekanismer der opstilles for at holde klienten ansvarlig</li> <li>• Coachen har størst indflydelse på fastlæggelsen af strukturer der holder klienten ansvarlig</li> <li>• Coachen evner ikke at støtte klienten i at udvikle effektive målekriterier og strukturer der holder klienten ansvarlig</li> <li>• Der er ikke en klar sammenhæng mellem målekriterierne og metoderne og den dagsorden og de ønskede resultater klienten har fremsat</li> <li>• Målekriterierne og metoderne har hverken et klart formål eller potentiale til at bevæge klienten fremad</li> <li>• De foreslåede redskaber og strukturer hænger tydeligvist ikke sammen med den pågældende klients behov eller dagsorden</li> <li>• Coachen foreslår standard coachingredskaber eller -øvelser uden at inddrage</li> </ul>

Kompetence	ACC niveau	PCC niveau	MCC niveau
			klienten i en diskussion om, i hvilket omfang de kan have værdi for klienten, eller undlader at opmuntre klienten til at opfinde strukturer der er baseret på klientens måde at tænke, lære, være og skabe på.



Oversat til dansk af ICF Denmark - december 2010